



Zalakerámia

MINŐSÉGPOLITIKA

A Zalakerámia Zrt. célja, hogy a kerámia burkolólap gyártás hazai piacán meghatározó szerepét megőrizze, továbbá a környező országok exportpiacán versenyképes, jó minőségű termékeivel a Zalakerámia hírnevét öregbítse.

A Zalakerámia Zrt. a tófeji üzemében MSZ EN ISO 9001:2015 szerinti minőségirányítási rendszert működtet, melyben elkötelezi magát az értékteremtő folyamatok és a cégarculat építésének magas minőségi színvonala mellett, mindezt a társadalom követelményeit meghatározó jogszabályi előírások és a vevők által támasztott igények figyelembevételével.

A társaság kötelezettséget vállal arra, hogy termékeinek előállítása, annak értékesítése során olyan rendszert működtet, amely szavatolja a piac és a vevők folyamatosan növekvő minőségi elvárásainak kielégítését.

A Zalakerámia Zrt. kölcsönös előnyökön alapuló hosszú távú partnerkapcsolatra törekszik a vevőivel, a termékei közvetlen felhasználóival és a beszállítóival egyaránt. Ennek érdekében alakítja ki és működteti a folyamatokat, amelyek a partnerek igényeinek és elvárásainak megértését és megvalósítását biztosítják.

A Zalakerámia Zrt. vezetése – személyes példamutatással, a rendszer folyamatos fejlesztésével – olyan munkahelyi kultúra megteremtését tűzi célul maga elé, amely minden alkalmazott odaadó munkája, felelősségteljes hozzáállása, minőség iránti elkötelezettsége révén segíti a megfogalmazott célok megvalósítását.

Tófej, 2025. január 13

Dr. Jaramani Rafik
elnök-vezérigazgató